

Дані правила і умови, а також інші документи, зазначені в них (далі разом - **«Правила»**) встановлюють правила, принципи, права і обов'язки консультантів Оріфлейм. У випадку згоди і прийняття консультантами Оріфлейм даних Правил, останні будуть бути обов'язковою до виконання угодою у відповідності до ст. 634 Цивільного кодексу України, яка укладена між консультантами Оріфлейм (**"Консультант Оріфлейм", "Консультант"**) і ТОВ «Оріфлейм Україна», реєстраційний код 40609675, яке зареєстровано за адресою: 01030, м. Київ, вул. Лисенка/Ярославів Вал, 2/1 (**"Оріфлейм"**). При прийнятті даних правил, консультантам Оріфлейм рекомендується роздрукувати і зберегти у себе копію даного документа.

Оріфлейм залишає за собою право періодично переглядати дані Правила, про що консультантам буде направлено повідомлення. З датою останнього оновлення можна ознайомитися наприкінці Правил. Оріфлейм буде інформувати консультантів про такі зміни, як описано в даних Правилах.

I. ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах використовуються наступні визначення:

- I.1. **Етичний кодекс Оріфлейм та Правила поведінки Консультантів Оріфлейм** - набір обов'язкових правил, які складають частину плану успіху Оріфлейм, регулюють поведінку Консультантів по відношенню до Оріфлейм, до покупців і до інших консультантів Оріфлейм;
- I.2. **Консультант**: будь-яка фізична особа, яка досягла 14 - річного віку, пройшла реєстрацію в Оріфлейм в якості консультанта одним з встановлених способів, включаючи серед іншого, он-лайн реєстрацію, і яка безумовно погодилася з положеннями даних Правил. Консультант не є працівником Оріфлейм. Будь-яка дія, яку консультант здійснює з продукцією після її придбання, здійснюється консультантом від свого імені. Усі зобов'язання, пов'язані з витратами, ризиками, сплатою податків і дотриманням чинного законодавства України, консультант виконує самостійно;
- I.3. **Каталог Оріфлейм, Каталог**¹: паперове або електронне видання, що випускається компанією Оріфлейм, яке містить пропозиції продукції Оріфлейм;

¹ **Каталог** також використовується як внутрішній термін в компанії Оріфлейм, прийнятий серед її працівників і консультантів, скорочений від поняття «Календарний каталожний Період». «Каталог» або «Календарний каталожний період» це - певний календарний період терміном 21 день (28 днів в січні кожного року), має фіксовану дату початку (неділя) і фіксовану дату закінчення (субота). Фіксування дати каталогу відбувається наприкінці календарного року перед наступаючим роком і відбувається згідно з календарними датами. Визначення фіксованої дати початку і закінчення каталогу необхідно:

- для обмеження терміну дії цінової і асортиментної пропозиції на продукцію Оріфлейм;
- для розрахунку і нарахування знижки на придбання продукції Оріфлейм;
- для визначення термінів дії спеціальних програм для консультантів Оріфлейм;
- для розрахунку і нарахування бонусів підприємцям - партнерам Оріфлейм, що працюють за договорами про надання послуг;
- для визначення термінів дії спеціальних мотиваційних програм для бізнес - партнерів Оріфлейм;
- для визначення виконання критеріїв по різним бізнес-показникам з метою присвоєння або підтвердження певного статусу у бізнес-партнерів Оріфлейм;
- для визначення виконання критеріїв по різним бізнес-показникам з метою підтвердження участі в мотиваційних заходах компанії.

- 1.4. **Період дії каталогу:** період часу, зазначений на обкладинці кожного каталогу, впродовж якого діють пропозиції, зазначені в даному каталозі Оріфлейм;
- 1.5. **Продукція Оріфлейм, Продукція, Продукти:** парфумерно-косметична продукція, аксесуари та інша продукція, що реалізується Оріфлейм;
- 1.6. **Торгові марки Оріфлейм:** позначення, що служать для індивідуалізації продуктів або ліній продукції, яка реалізується Оріфлейм;
- 1.7. **Територія:** Україна;
- 1.8. **Персональні дані:** інформація, надана консультантами при реєстрації консультантом Оріфлейм, а також будь-яка додаткова інформація, що відноситься прямо або опосередковано до консультантів, яку останні можуть періодично надавати Оріфлейм.
- 1.9. **Накладна:** рахунок / накладна або будь-який інший документ, відповідно до якого Продукція передається консультанту, в якому вказується перелік переданої продукції, дата передачі продукції, загальна вартість покупки в гривнях, номер консультанта, що присвоюється йому в момент реєстрації консультантом (Реєстраційний номер), та інші необхідні реквізити.
- 1.10. **Сайт:** офіційна сторінка Оріфлейм в Інтернеті за адресою <https://ua.oriflame.com>

2. РЕЄСТРАЦІЯ; ПРИПИНЕННЯ РЕЄСТРАЦІЇ

- 2.1. Реєстрація на сайті здійснюється за адресою: <https://ua.oriflame.com>
- 2.2. Реєстрація на сайті є обов'язковою для оформлення замовлення.
- 2.3. Оріфлейм не несе відповідальності за точність і правильність інформації, наданої консультантом при реєстрації.
- 2.4. Будь-яка фізична особа буде зареєстрована консультантом Оріфлейм після того, як Оріфлейм прийме заявку такого особи і присвоїть їй персональний номер Консультанта.
- 2.5. Після реєстрації:
 - консультанту буде надано право купувати продукцію Оріфлейм відповідно до даних Правил, а також користуватися іншими перевагами, наданими Оріфлейм;
 - консультант буде зобов'язаний суворо дотримуватися даних Правил, а також положень будь-яких згаданих в цих Правилах документів, що є невід'ємною частиною даних Правил. Оріфлейм може стягувати реєстраційну плату, яка є платою за стартовий комплект - набір документів, які допомагають почати співробітництво консультанта з Оріфлейм, - суми яких будуть вказані в першій накладній/рахунку, яка направляється консультанту одночасно з першим замовленням Продукції.
- 2.6. Якщо в період дії 4 каталогів поспіль з моменту реєстрації новий консультант Оріфлейм не зробить жодного замовлення, його реєстрація буде анульована.

- 2.7. Консультант, як і Оріфлейм, вправі в будь-який час припинити взаємні відносини без пояснення причин у відповідності з даними Правилами шляхом направлення письмового повідомлення про таке припинення.
- 2.8. Консультант зобов'язується не повідомляти третім особам логін і пароль, зазначені консультантом при реєстрації. У випадку виникнення у консультанта підозр щодо безпеки його логіна і пароля або можливості їх несанкціонованого використання третіми особами, консультант зобов'язується негайно повідомити про це Оріфлейм, направивши відповідне електронне повідомлення з особистого кабінету або електронний лист за адресою: info@oriflame.ua

3. ПРИДБАННЯ ТОВАРІВ

A. РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 3.1. Консультант може замовити продукцію, розміщену на сайті Оріфлейм.
- 3.2. Замовлення вважається розміщеним після виконання наступних кроків:
 - при замовленні онлайн консультант вибрав продукцію, яку він бажає придбати, використовуючи опцію «додати в кошик». При цьому консультант може в будь-який час до підтвердження замовлення переглянути і змінити вміст кошика, змінюючи кількість продуктів, видаляючи певні продукти або весь вміст кошика;
 - консультант надав Оріфлейм необхідні Персональні дані для доставки і погодився, що Оріфлейм може використовувати ці Персональні дані для цілей, викладених в Політиці захисту персональних даних Оріфлейм;
 - консультант вибрав кращий спосіб доставки та оплати Продукції.
- 3.3. Після розміщення консультантом замовлення онлайн, таке замовлення не може бути змінено на веб-сайті. Консультант може повністю скасувати замовлення на веб-сайті і створити нове, якщо замовлення не було зібране. В інших випадках необхідно звернутися в службу підтримки клієнтів за телефоном: 0 800 301 100 або за адресою: info@oriflame.ua
- 3.4. Після прийняття замовлення Оріфлейм направить консультанту підтвердження замовлення електронною поштою.
- 3.5. Разом з замовленою продукцією консультант отримає накладну, в якій буде вказано перелік замовленої Продукції. При цьому, отримуючи першу накладну, консультант повинен її підписати або підписати інший документ, що підтверджує отримання замовлення.
- 3.6. При замовленні онлайн необхідно враховувати наступне:
 - консультанту не буде автоматично висланий екземпляр даних Правил, а також інших документів, складових Угоди, яка є обов'язковою для консультанта після успішного проходження останнім процедури реєстрації консультантом Оріфлейм. Відповідно до п. 3.5 даних Правил підписання консультантом накладної або іншого документа при отриманні першого замовлення буде означати згоду консультанта і його приєднання до Правил відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України;

- Оріфлейм приєднується до Етичного кодексу Української асоціації прямих продажів відповідно до пункту 9 Правил.

- 3.7. консультант може скасувати оформлені і оплачені продукти виключно у відповідності з процедурою, яка описана в пункті 4 цих Правил.
- 3.8. Можна розміщувати замовлення продукції онлайн в будь-який час доби, за винятком періодів певного обмеження доступності сайту Оріфлейм.
- 3.9. Не всі продукти доступні в будь-який час. Якщо товару немає на складі в момент розміщення замовлення, Оріфлейм докладе усіх розумних зусиль, щоб проінформувати про це консультанта до завершення його замовлення, щоб консультант міг змінити замовлення або відмовитися від нього.
- 3.10. Сайт Оріфлейм може бути недоступний час від часу впродовж обмеженого періоду часу через технічне обслуговування або по різних технічних причинах. Оріфлейм не буде нести відповідальність за таку відсутність доступу і не буде приймати пов'язані з цим претензії консультантів або інших осіб.

В. ЦІНИ І ОПЛАТА

3.11. У виняткових випадках Оріфлейм може дозволити консультанту розмістити замовлення інших консультантів з використанням спеціального онлайн - інструменту. Це можливо тільки на підставі їх чітко вираженого дозволу. У випадку використання цього інструменту такий консультант буде нести одноосібну відповідальність за будь-які претензії, пов'язані з несанкціонованим розміщенням замовлення, і в цілому за будь-які порушення конфіденційності, а також за будь-які витрати і втрати, які може понести в зв'язку з таким замовленням Оріфлейм або людина, для якої консультант розмістив замовлення.

- 3.12. Ціни на продукти дійсні на момент розміщення замовлення. Усі ціни вказані в українських гривнях і включають ПДВ.
- 3.13. Оріфлейм залишає за собою право змінювати ціни в будь-який час і на свій власний розсуд.
- 3.14. Ціни не включають в себе вартість доставки і будь-які інші платежі і збори, чітко зазначені при оформленні замовлення. Вартість доставки може відрізнятись в залежності від обраного Консультантом способу доставки.
- 3.15. Оріфлейм може періодично надавати знижки. Консультант завжди може звернутися з будь-якими питаннями щодо розрахунку цін в службу підтримки клієнтів за телефоном: 0 800 301 100 або за адресою: info@oriflame.ua
- 3.16. Оплата продукції проводиться консультантом через платіжні термінали, банківським переказом або будь-яким іншим способом платежу, встановленим Оріфлейм і доведеним до відома консультанта будь-яким доступним способом: електронною поштою, СМС, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оріфлейм <https://ua.oriflame.com>, в розділі для консультантів, і т.п. Оріфлейм має право надати консультанту право на оплату продукції з відстрочкою платежу (в кредит). В цьому випадку оплата продукції проводиться консультантом впродовж терміну, зазначеного в накладній. Дата накладної є датою виникнення зобов'язання щодо оплати продукції, якщо інша дата не визначена в накладній в якості дати виникнення зобов'язання щодо оплати.

- 3.17. Оріфлейм має право в односторонньому порядку відмовити консультанту в продажу продукції в кредит.
- 3.18. Правила продажу продукції в кредит встановлюються Оріфлейм. Оріфлейм має право в односторонньому порядку змінити умови продажу продукції в кредит, про що консультант повідомляється оголошенням, яке вивіщується за місцезнаходженням Оріфлейм або доводиться до його відома будь-яким доступним способом: електронною поштою, СМС, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оріфлейм <https://ua.oriflame.com> в розділі для консультантів і т.п.
- 3.19. Оріфлейм інформує консультанта про асортимент продукції шляхом розсилки та іншого поширення товарних каталогів, буклетів, листівок. Регулярність і порядок поширення визначається по розсуд Оріфлейм. Вартість каталогів, буклетів, листівок, що використовуються відповідно до даного пункту для інформування консультантів включається в прейскурантну ціну продукції, в цьому випадку поширення здійснюється без стягнення додаткової плати з Консультанта.
- 3.20. Оріфлейм вправі передати або відступити борг консультанта іншій особі у випадку, якщо консультант у встановлений строк не оплатить придбаний Товар.
- 3.21. Для отримання додаткової інформації про способи оплати, включаючи всі можливі умови придбання продукції в кредит, необхідно звернутися в службу підтримки клієнтів за телефоном 0 800 301 100 або за адресою: info@oriflame.ua

С. ДОСТАВКА І ПЕРЕХІД РИЗИКУ ВИПАДКОВОЇ ЗАГИБЕЛІ

- 3.22. Замовлена Продукція може бути доставлена консультанту тільки в межах території України.
- 3.23. Консультант обирає місце доставки Продукції в процесі здійснення замовлення.
- 3.24. Оріфлейм зобов'язується обробити і доставити замовлення консультанту в найкоротші терміни, але не пізніше, ніж через 30 днів після підтвердження замовлення з боку Оріфлейм. Оріфлейм не несе відповідальності за затримки в доставці, викликані не залежними від Оріфлейм обставинами.
- 3.25. Ризик випадкової загибелі продукції і право власності на продукцію переходять до Консультанта в момент отримання продукції консультантом, що підтверджується підписанням накладної.
- 3.26. Оріфлейм не буде нести відповідальність за неможливість доставки, неправильну або несвоєчасну доставку замовлення внаслідок надання консультантом невірних або неповних персональних даних.

Д. ВІДПОВІДНІСТЬ ТОВАРІВ ОРІФЛЕЙМ

3.27. Оріфлейм гарантує, що Продукція Оріфлейм виготовляється у відповідності з вимогами законодавства Європейського Союзу, а також Етичного кодексу Оріфлейм.

4. ПРАВО НА СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 4.1 Оріфлейм суворо дотримується правил повернення продукції, які застосовуються в компанії та зазначені в п. 4.3 даних Правил.

4.2 В момент отримання замовлення консультант повинен перевірити його вміст, щоб переконатися, що замовлення не містить будь-яких продуктів, які могли бути пошкоджені під час транспортування. Консультант, або інша особа, яка отримує продукти від імені консультанта, повинні негайно повідомити Відділ претензій шляхом пред'явлення претензії і опису пошкоджень / дефектів, а також висловити своє бажання провести заміну бракованого продукту на аналогічний або повернути його з відшкодуванням вартості товару. Претензію можна пред'явити в будь-якому з сервісних центрів Оріфлейм, відправити поштою, а також розмістити онлайн на сайті компанії за адресою: <https://ua.oriflame.com>.

4.3 ПРАВО НА ПОВЕРНЕННЯ І ВІДШКОДУВАННЯ

4.3.1 Консультант може скасувати замовлення продукції без пояснення причин. Це означає, що якщо консультант передумає або по будь-якій іншій причині вирішить, що не хоче отримати продукцію, то в такому випадку він може повідомити про це Оріфлейм (тобто скасувати замовлення). В такому випадку Оріфлейм поверне вартість оплаченого замовлення. Оріфлейм має право утримати з консультанта всі витрати, понесені на збір і транспортування даного замовлення до консультанта і назад в Оріфлейм.

4.3.2 Консультант може скасувати замовлення без відшкодування витрат, зазначених в п. 4.3.1, в будь-який час, навіть після отримання підтвердження замовлення електронною поштою, але до моменту його збірки.

4.3.3 Для скасування замовлення консультант може звернутися, в службу підтримки клієнтів за телефоном: 0 800 301 100 або за електронною адресою: info@oriflame.ua Скасування замовлення вступає в силу з дати отримання компанією Оріфлейм повідомлення від консультанта. Якщо консультант зателефонує в службу підтримки клієнтів, щоб повідомити про скасування, то скасування його замовлення вступає в силу з дати такого дзвінка.

4.3.4 При поверненні продукції консультант отримує повне відшкодування вартості, сплаченої ним за Продукцію. Оріфлейм відшкодує вартість в найкоротші терміни, але в будь-якому випадку впродовж (а) 5 календарних днів з дня отримання від консультанта будь-яких доставлених продуктів, або (б) якщо Продукція не відвантажена зі складу, 5 календарних днів з дня відправки консультантом повідомлення про відміну замовлення.

4.3.5 Якщо консультант повертає продукцію по причині її недоліків або невірному опису, Оріфлейм в повному обсязі відшкодує консультанту вартість продукту з недоліками, а також будь-які застосовні витрати на доставку.

4.3.6 Оріфлейм поверне консультанту гроші в рахунок передоплати або на кредитну карту, дебетову картку або інші засоби, використані для оплати, за заявою Консультанта.

4.3.7 Якщо продукти були доставлені консультанту:

4.3.7.1 консультант повинен повернути Оріфлейм продукти без невиправданої затримки, і в будь-якому випадку не пізніше, ніж через 7 днів після отримання замовлення.

4.3.7.2 якщо Продукція не пошкоджена і відповідає опису (в іншому випадку див. пункт 4.3.5), консультант буде нести відповідальність за прямі витрати на повернення продукції; і

- 4.3.7.3 у консультанта є юридичне зобов'язання зберігати продукцію і проявляти розумну турботу про неї, поки вона знаходиться в його розпорядженні до повернення компанії Оріфлейм.
- 4.3.8 Оріфлейм несе обов'язок по доставці продукції у відповідності з умовами даних Правил. В якості покупця консультант завжди буде мати права захисту стосовно продукції з дефектами або продукції, яка не відповідає опису, відповідно до законодавства України.

Крім того, Оріфлейм гарантує високу якість всіх продуктів під торговою маркою «Ogiflame» і підтверджує, що вони виробляються Оріфлейм або на замовлення Оріфлейм у відповідності з найвищими стандартами якості.

5 ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КОНСУЛЬТАНТА ОРІФЛЕЙМ

- 5.1 Консультанти купують і можуть продавати продукцію Оріфлейм від свого імені і за свій рахунок. Якщо консультант вирішить торгувати продукцією Оріфлейм, то в таких випадках буде вважатися, що консультант діє як незалежна особа (самозайнята/фізична особа-підприємець), а не як агент або працівник Оріфлейм. Консультант не має права вести переговори, купувати, продавати або на загальних умовах укладати будь-які угоди від імені або за дорученням Оріфлейм, або від імені або за дорученням будь-якої іншої компанії Групи Оріфлейм.
- 5.2 Якщо консультант вирішить торгувати продукцією Оріфлейм, в такому випадку консультанту необхідно отримати всі дозволи (якщо такі потрібні) і здійснити всі види реєстрації, необхідні у відповідності з законодавством України для здійснення підприємницької діяльності, включаючи всі види реєстрацій у зв'язку з захистом персональних даних (див. пункт 5.7) і постановку на податковий облік. Консультант несе одноосібну відповідальність за звітність і сплату всіх податків, зборів та зборів, що застосовуються до такої діяльності.
- 5.3 Оріфлейм допускає повернення і обмін продукції, як вказано в Правилах, з боку самого консультанта у випадку придбання ним продукції від власного імені. У випадку, коли замовлення розміщено від імені інших консультантів, повернення такої продукції також може бути здійснено від імені цих Консультантів. (згідно п. 3.11).
- 5.4 Консультант повинен підтримувати імідж і репутацію компанії Оріфлейм. Консультант зобов'язується не робити ніяких заяв і не виконувати ніяких дій, які можуть нанести збитків іміджу компанії Оріфлейм або Продукції. Консультант повинен керувати своїм бізнесом з дотриманням законів України і етики, і не робити ніяких помилкових, таких, що вводять в оману або перебільшених заяв про продукцію та/або про Оріфлейм.
- 5.5 Консультант визнає, що торгові марки Оріфлейм, його фірмове найменування і логотип є власністю компанії Оріфлейм, і погоджується жодним чином не порушувати їх.
- 5.6 При представленні продуктів Оріфлейм, консультант повинен суворо дотримуватися Правил поведінки Консультанта Оріфлейм і Етичного кодексу Оріфлейм.
- 5.7 Консультант може збирати, записувати, зберігати і оновлювати персональну інформацію про своїх покупців (тобто будь-яку інформацію про фізичну особу, яка може бути використана для її ідентифікації). Тому консультант зобов'язаний

дотримуватися чинного законодавства України про захист персональних даних та їх конфіденційність.

- 5.8 Зокрема, консультант буде вживати відповідні технічні і організаційні заходи безпеки для захисту особистої інформації покупців від випадкового або незаконного знищення, або випадкової втрати, зміни, несанкціонованого розголошення або доступу, зокрема, коли обробка включає передачу даних по мережі, і у відношенні будь-яких інших незаконних видів обробки. Беручи до уваги рівень технічного розвитку і витрати на його здійснення, ці заходи повинні забезпечувати рівень безпеки, відповідно до ризиків, які пов'язані з обробкою і природою захисту персональних даних.
- 5.9 Оріфлейм не несе ніякої відповідальності за будь-які штрафи, витрати, збори і в цілому будь-які витрати, які консультант може понести внаслідок будь-якого порушення ним чинних законів, включаючи законодавство в сфері захисту персональних даних.
- 5.10 Якщо консультант бажає залучити іншу особу з тим, щоб він став консультантом, консультант може отримати певну особисту інформацію безпосередньо від такої особи. При цьому консультант повинен суворо дотримуватися процедур, встановлених Оріфлейм.
- 5.11 За жодних обставин консультант не має права розсилати інформаційні, рекламні та/або які б то не було інші повідомлення від імені Оріфлейм.

6 ЗOBOB'ЯЗАННЯ ОРІФЛЕЙМ

- 6.1 Оріфлейм доставить будь-які замовлені консультантом для себе або своїх покупців Продукти за умови їх наявності.
- 6.2 Оріфлейм не несе жодної відповідальності за відсутність продукції на складі.

7 ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

- 7.1 Оріфлейм може припинити участь консультанта шляхом повідомлення, яке негайно вступає в силу за будь-якої з наступних обставин:
- якщо консультант зробить будь-які заяви, що не відповідають дійсності про продукцію Оріфлейм або надасть Оріфлейм свої персональні дані, які є неточними або такими, що не відповідають дійсності;
 - при наявності заборгованості Консультанта перед Оріфлейм;
 - у випадку порушення Консультантом будь-якого з положень Правил або у випадку порушення будь-якого з положень Етичного Кодексу Оріфлейм;
 - у випадку порушення Консультантом будь-якого з положень Правил, включаючи документи, які вказані в Правилах, а також в інших випадках.
8. Термін реєстрації Консультанта сплине при відсутності замовлень з його боку впродовж 4 періодів дії Каталогу підряд після його реєстрації в якості Консультанта, або 34 періодів дії Каталогу підряд після останнього замовлення або за заявою Консультанта.

9 РОЗГЛЯД СКАРГ

Будь-які скарги, питання і запити можна подати в службу підтримки клієнтів за телефоном: 0 800 301 100 або на електронну адресу: info@oriflame.ua

10 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 10.1 Будь-яка комерційна (матеріали тренінгів, інформація про маркетинговий план, бізнес - можливості та ін.) або інша інформація, надана з боку Оріфлейм або яка стала відомою Консультанту будь-яким іншим чином внаслідок виконання ним даних Правил, якщо вона має відношення до ділових і комерційних операцій Оріфлейм або групи компаній Оріфлейм або до їх виробничих процесів, і не надана останніми Консультанту в якості інформації, що підлягає доведенню до консультантів, вважається безумовно конфіденційною (далі - «Конфіденційна інформація»), і консультант не має права розголошувати або використовувати її без попереднього письмового дозволу Оріфлейм .
- 10.2 Зобов'язання по збереженню конфіденційності, передбачені даною статтею 10, залишаються в силі і після припинення дії взаємовідносин між консультантом і Оріфлейм у відповідності зі ст. 7 даних Правил. Передача Консультантом третім особам Конфіденційної інформації, включаючи відомості інформаційної бази даних інших Консультантів, опублікування або інше розголошення такої інформації впродовж 3 (трьох) років після припинення участі Консультанта по будь-якій з причин може здійснюватися тільки з письмової згоди Оріфлейм, за винятком випадків надання її уповноваженим державним органам, що мають право на отримання такої інформації у відповідності з законодавством України.
- 10.3 Обмеження щодо нерозголошення Конфіденційної інформації не поширюються на загальнодоступну інформацію або інформацію, яка була отримана Консультантом не внаслідок надання її зі боку Оріфлейм, а отримана з інших джерел до або після її отримання від Оріфлейм.

11 ЕТИЧНИЙ КОДЕКС

Компанія Оріфлейм суворо дотримується Етичного Кодексу Оріфлейм, а також етичного Кодексу Української асоціації прямих продажів. Компанія Оріфлейм вимагає від своїх Консультантів суворо дотримуватися положень цих кодексів.

12 ПОМИЛКИ І ВИПРАВЛЕННЯ

Хоча Оріфлейм докладляє розумні зусилля для відображення на цьому сайті точної і актуальною інформації, Оріфлейм не гарантує, що на його веб - сайті не може бути помилок . Помилки введення даних або інші технічні проблеми можуть іноді привести до відображення неточною інформації. Оріфлейм залишає за собою право виправляти можливі неточності або опечатки на своєму сайті , включаючи інформацію про ціни і наявність Продуктів і послуг, і разом з тим Оріфлейм не несе жодної відповідальності за такі помилки. Оріфлейм також залишає за собою право в будь-який час вносити уточнення і / або зміни в характеристики, функціональність або зміст сайту. Якщо консультант помітив будь-яку інформацію або опис, які, на його думку, є неправильними , в цьому випадку він може звернутися в службу підтримки клієнтів.

13 ПОСИЛАННЯ

Оріфлейм може надавати посилання на сторонні веб - сайти або ресурси. Надання таких посилань з боку Оріфлейм не означає схвалення ним будь-якої інформації, Продукту або послуги, інформація про яких була передана за таким посиланням. Оріфлейм не несе відповідальності за зміст або результати діяльності будь-якого посилання Інтернету, включаючи інші веб - сайти, на які посилається даний сайт, або які можуть бути доступні на цьому сайті. Оріфлейм просить повідомляти про будь-які помилки або невідповідні матеріали, знайдені на веб - сайтах, на які посилається цей сайт.

14 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 14.1 Дані Правила регулюються законами України, і будь-які спори, що виникають з або в зв'язку з Правилами, вирішуються тільки в компетентних судах України.
- 14.2 Якщо будь-яке положення правил буде визнано незаконним, недійсним або з будь-якої причини не має законної сили, недійсність такого положення не буде впливати на дійсність інших Правил .
- 14.3 Оріфлейм залишає за собою право оновлювати і змінювати дані Правила, про що консультантам буде направлено відповідне повідомлення. Будь-яка зміна або оновлення вступить в силу з моменту його публікації на сайті Оріфлейм: <https://ua.oriflame.com>
- 14.4 Будь-яка така зміна буде вважатися прийнятою, якщо консультант буде продовжувати замовляти Продукти після застосування зміни.
- 14.5 Оріфлейм може відправляти Консультанту попередження, повідомлення, електронні повідомлення і листи. Консультант може в будь-який час оновити свої вподобання щодо маркетингових повідомлень від Оріфлейм, увійшовши в настройки користувача. Беручи до уваги ці Правила, консультант погоджується, що Оріфлейм буде надсилати Консультанту будь-яку іншу інформацію/повідомлення щодо його договору та/або замовлень на постійному носії, а не в паперовому вигляді (тобто електронною поштою або з допомогою будь-яких інших засобів, призначених особисто для консультанта, які дозволять Консультанту зберігати інформацію в місці, доступному для використання в майбутньому, впродовж досить тривалого періоду, а також дозволять Консультанту відтворити таку інформацію в незмінному вигляді.
- 14.6 Термін оповіщення для будь-якого повідомлення, відправленого у відповідності з даними Правилами, починається з моменту відправки такого повідомлення поштою рекомендованим листом. Якщо повідомлення відправляється за допомогою будь-яких інших засобів, термін оповіщення починається з дня отримання повідомлення. Це не відноситься до інформування Оріфлейм про повернення у відповідності з п. 4 - термін повернення починається з того дня, коли консультант повідомить Оріфлейм про намір повернути Продукт .
- 14.7 Оріфлейм надає своїм консультантам безкоштовний доступ до онлайн - сервісів (розділ «Для Консультантів»). При користуванні онлайн - сервісами заборонено публікувати і розсилати повідомлення, які містять насильство, жорстокість або расову ненависть або іншим чином суперечать чинному законодавству.

15 ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Коли консультант реєструється в якості консультанта, він погоджується з тим, що Оріфлейм, його кінцева холдингова компанія, і будь-яка юридична особа, яка прямо або опосередковано контролюється цією кінцевою холдинговою компанією, а також уповноважені треті особи (тобто Консультанти, сторонні постачальники і сторонні постачальники послуг) можуть зберігати, використовувати і обробляти (в тому числі з допомогою автоматичних засобів) персональні дані Консультанта у відповідності з [Політикою захисту персональних даних Оріфлейм](#).

16 ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

- 16.1 У випадку виникнення будь-яких питань до змісту даних Правил, консультант може звернутися в Оріфлейм електронною поштою info@oriflame.ua або за номером 0 800 301 100.
- 16.2 Нижче викладена додаткова актуальна інформація про Оріфлейм (ТОВ «Оріфлейм Україна»).

Назва	ТОВ «Оріфлейм Україна»
Адреса	01030, м. Київ, вул. Лисенка/Ярославів Вал, 2/1
Контактна інформація	Тел: 0 800 301 100 e-mail: info@oriflame.ua

Останнє оновлення : 28.09.2018